

## MEDICATION FAMILIALE

# Pathologies courantes et conseils associés (1 jour)

**Public concerné** : Pharmaciens titulaires et adjoints, préparateurs diplômés (Maximum 15 participants/jour)

**Prérequis** : Aucun

### Objectifs :

- **Connaître et maîtriser la méthode active de dispensation** pour aborder le patient de façon professionnelle et selon les règles de bonnes pratiques (conseils en médication familiale & ordonnances)
- **Développer les compétences** de l'équipe officinale **face aux demandes** (spontanées ou liées à l'ordonnance) du patient
- **Déterminer les attentes et les besoins du patient** afin d'améliorer la construction du conseil officinal
- **Améliorer la prise en charge** du patient, à l'aide de **fiches conseils** répertoriant l'essentiel de la pathologie en question, les traitements à proposer en fonction des réponses du patient et les conseils à donner
- **Identifier les limites du conseil officinal** afin de détecter un risque d'urgence nécessitant la prise en charge par le médecin
- **Veiller au bon usage et à la bonne observance** du médicament pour écarter tout risque iatrogène
- **Valoriser le rôle de l'officinal comme spécialiste du médicament**, renforcer son rôle d'acteur de santé en matière de prévention et de conseils

### Programme :

- **La méthodologie de la dispensation :**
  - La démarche conseil
  - Les étapes-clés du dialogue
- **Le conseil associé :**
  - Présentation de la fiche conseil
  - Compréhension des différents items d'une fiche conseil (traiter et soulager / augmenter l'efficacité du traitement / diminuer les inconforts et les symptômes associés / éviter les récives / conseils hygiéno-diététiques)
- **Études de cas des principales pathologies : développer le conseil associé face à une demande spontanée au comptoir ou à une ordonnance :**
  - Sphère ORL : Rhume, Rhinopharyngite, Mal de gorge (pharyngite, laryngite, angine), OMA, Toux grasse et toux sèche
  - Sphère digestive : Gastro-entérite, Diarrhée du nourrisson, Constipation, RGO
  - Sphère allergique : Rhinite allergique, Conjonctivite allergique, Asthme, Lucite estivale
  - Sphère dermatologique : Herpes labial, Mycose de la peau et des phanères (onychomycoses / pied d'athlète), Virale (varicelle)
- **Avec pour chaque pathologie :**
  - Des rappels de physiopathologies
  - Les symptômes
  - Les complications et les limites du conseil à l'officine
  - La demande du patient : exemples de demandes
  - Le questionnement du patient
  - La médication officinale : fiche pathologie / fiche conseil / conseils hygiéno-diététiques

### **Méthodes pédagogiques :**

- Alternance de parties théoriques illustrées par des cas de comptoir
- Moments d'échanges et partages d'expériences entre les participants
- Étude de cas pratiques, résolution de cas de comptoir, commentaires d'ordonnances
- Validation des acquis par des quizz

### **Modalités d'évaluation :**

- **Atteintes des objectifs :**
  - En début de formation : évaluation diagnostique sous forme de QCM
  - Au cours de la formation : évaluation formative par questionnaires et/ou cas pratiques
  - En fin de formation : évaluation sommative permettant d'évaluer les acquis
  - À 4 mois : Questionnaire en ligne adressé au stagiaire permettant d'évaluer sa mise en pratique des acquis de la formation
- **Satisfaction du participant :**
  - En fin de formation : questionnaire de satisfaction à chaud

**Durée de la formation :** 1 jour (7h) - Organisation type d'une journée de formation : de 9h00 à 17h30

**Dates et lieu du stage :** selon calendrier établi

**Intervenant :** Formateur professionnel de la société Praxipharm

### **Modalités d'accès à la formation :**

- Par téléphone au 02.28.03.00.00
- Par mail : [formations@praxipharm.fr](mailto:formations@praxipharm.fr)
- En remplissant le bulletin d'inscription disponible et téléchargeable sur le site [www.praxipharm.fr](http://www.praxipharm.fr)

**Délai d'accès :** inscription selon le calendrier et minimum 15 jours avant le début de la formation

**Tarif :** 330,00€ HT, TVA 20%, soit 396,00€ TTC

**Formalisation à l'issue de la formation :** Attestation de formation remise au participant

**Accessibilité aux personnes handicapées :** Contacter PRAXIPHARM pour connaître les dates des formations en fonction de la situation de handicap

### **Les + de cette formation :**

- Le déroulement de la formation (théoriques + pratique) permet d'ancrer facilement les connaissances afin d'enrichir son conseil dès le lendemain de la formation
- La dynamique du groupe permet un échange enrichissant